

Podmínky odhlášení a vrácení kurzovného

ASK Denisy Herodesové, z. s.

Sídlo: Ortenovo nám. 1275/34, 170 00 Praha 7

IČO: 07555008

E-mail: aerobiksportklubdh@gmail.com

Tyto podmínky upravují odhlášení dítěte z tréninkového kurzu, náhrady zameškaných lekcí a vrácení kurzovného. Pomáhají nám plánovat kapacitu skupin, pronájmy a práci trenérů a zároveň dávají rodičům předem jasná pravidla.

1 Rozsah podmínek a přihlášení

Podmínky se vztahují na cenu za účast v konkrétním kurzu (kurzovné). Případné členské příspěvky spolku a vznik či zánik členství se řídí stanovami a příslušnými rozhodnutími orgánů spolku; tyto podmínky je neupravují.

Objednatelem je rodič nebo jiný zákonný zástupce, který dítě přihlašuje. Přihláška obsahuje označení kurzu, datum začátku a konce, místo a rozvrh nebo počet lekcí, celkovou cenu a splatnost. Kurzovné se sjednává za celou uvedenou placenou část období a zajištění místa dítěte ve skupině. Případné placení ve splátkách nemění délku sjednaného období.

Při využití bezplatné zkušební lekce se nejprve rezervuje pouze účast na této lekci. Přihlášení do placené části kurzu probíhá až po rozhodnutí objednatele pokračovat podle bodu 2. Před odesláním závazné přihlášky má objednatel k dispozici tyto podmínky a potvrzuje souhlas s nimi. Smlouva vzniká přijetím přihlášky klubem, které klub potvrdí e-mailem spolu s údaji o kurzu a zněním podmínek. Pokud klub přihlášku nepřijme, případnou přijatou platbu vrátí v plné výši. Podmínky se během sjednaného období jednostranně nemění.

2 První lekce zdarma

Dítě si může bezplatně vyzkoušet první plánovanou lekci daného kurzu, jejíž datum klub uvede v nabídce a potvrzení rezervace. Jde výhradně o tuto konkrétní úvodní lekci, nikoli o první lekci, na kterou se dítě skutečně dostaví. Pokud ji dítě zamešká nebo nastoupí do již zahájeného kurzu, možnost bezplatného vyzkoušení se nepřesouvá na pozdější lekci. Zruší-li úvodní lekci klub, nabídne pro bezplatné vyzkoušení náhradní termín.

Samotná rezervace a absolvování zkušební lekce nezakládají povinnost zaplatit kurzovné. Chce-li dítě pokračovat, objednatel to po zkušební lekci výslovně potvrdí závaznou přihláškou nebo e-mailem, zpravidla do dvou pracovních dnů a vždy před další návštěvou. Klub potvrdí přijetí do placené části kurzu a sdělí platební údaje. Objednatel může kurzovné zaplatit až po zkušební lekci, ve splatnosti uvedené v potvrzení. Pokud pokračování nepotvrdí, nevzniká platební povinnost ani storno poplatek a klub může místo nabídnout jinému zájemci.

Nevyužije-li dítě úvodní zkušební lekci, další účast vyžaduje závazné přihlášení do placené části kurzu a její přijetí klubem. Pozdější první návštěva není zdarma. Bezplatná úvodní lekce se nezahrnuje do počtu placených lekcí při výpočtu vráceného kurzovného.

3 Odhlášení před zahájením placené části kurzu

Při odhlášení z osobních důvodů před první sjednanou placenou lekcí vrátíme kurzovné podle následujících pravidel. Rozhoduje doručení oznámení klubu; počet dní se počítá v kalendářních dnech před datem zahájení placené části kurzu. Storno se uplatní pouze po závazném sjednání placené účasti; na samotnou rezervaci bezplatné zkušební lekce se nevztahuje.

- Více než 14 dní před zahájením: vracíme celé zaplacené kurzovné.
- 7 až 14 dní před zahájením včetně: storno poplatek činí 20 % kurzovného.
- Méně než 7 dní před zahájením, avšak před první placenou lekcí: storno poplatek činí 40 % kurzovného.

Pokud místo obsadí platící náhradník, zohlední to klub ve vypořádání. Případné zákonné právo na odstoupení má přednost před těmito storno pravidly.

4 Ukončení docházky po zahájení placené části

Pokud dítě po zahájení sjednané placené části kurzu přestane docházet z osobních důvodů, například pro ztrátu zájmu, změnu rodinného rozvrhu nebo proto, že si ve skupině nenašlo kamarády, samotná neúčast nezakládá nárok na poměrné vrácení kurzovného. Klub dítěti nadále umožňuje účast na sjednaných lekcích a drží mu místo do konce období, pokud se s objednatelům nedohodne jinak.

Toto pravidlo se nevztahuje na neplnění povinností klubu ani na případy, pro které zákon nebo tyto podmínky přiznávají právo na vrácení peněz.

5 Přestup a náhradník

Podle volné kapacity lze po dohodě přestoupit do jiného vhodného kurzu nebo skupiny. Započteme cenu zbývajících lekcí původního kurzu proti ceně zbývajících částí nového kurzu. Rozdíl objednatel doplatí, nebo mu ho klub vrátí. Přestup je účinný po potvrzení klubem.

Objednatel může navrhnout náhradníka; klub podle svých možností prověří také zájemce z čekací listiny. Přijetí náhradníka posuzujeme podle věku, úrovně skupiny a bezpečnosti tréninku. Jakmile náhradník nastoupí a uhradí odpovídající cenu, vrátíme původnímu objednateli část kurzovného za zbývajících lekce od jeho nástupu. Za přijetí náhradníka neúčtujeme zvláštní poplatek. Původnímu dítěti tím rezervace místa končí.

6 Dlouhodobá nemoc nebo zranění

Pokud dítě ze zdravotních důvodů nemůže trénovat alespoň šest týdnů bez přerušení, poskytujeme kompenzaci za zameškané lekce v doložené době omezení. Stejně postupujeme při doloženém zdravotním omezení, které znemožní účast až do konce období, i když zbývá méně než šest týdnů.

Zdravotní omezení oznamte bez zbytečného odkladu. Stačí potvrzení lékaře o nemožnosti účastnit se tréninků a době jejího trvání; nepožadujeme diagnózu ani zdravotní dokumentaci. Kompenzaci počítáme od oznámení omezení klubu. Pokud dřívějším oznámení bránila doložená závažná překážka, zohledníme i předchozí zameškané lekce.

Objednatel si může zvolit vrácení odpovídající části kurzovného nebo její započtení na další kurz. Pokračování v kurzu není podmínkou pro vrácení peněz. Za stejnou lekci lze poskytnout pouze jednu kompenzaci.

7 Běžná absence

Za jednotlivé lekce zameškané kvůli krátkodobé nemoci, dovolené, školní akci nebo jiné osobní překážce se kurzovné nevrací. Podle kapacity může klub nabídnout náhradní účast v jiné vhodné skupině; tato možnost není zaručena.

8 Zrušení lekce a změny ze strany klubu

Pokud lekci zruší klub, například kvůli nemoci trenéra nebo nedostupnosti haly, nabídne přiměřený náhradní termín s dostatečným předstihem. Náhradu v dalším tréninkovém období poskytne pouze se souhlasem objednatel.

Při zrušení celého kurzu před jeho zahájením vrátí klub celé kurzovné. Při předčasném ukončení kurzu klubem vrátí klub cenu neuskutečněných lekcí. Při podstatné změně místa, rozvrhu nebo náplně kurzu může objednatel, který změnu nepřijme, ukončit účast a požádat o vrácení ceny zbývajících lekcí. Zákonná práva z porušení smlouvy tím nejsou omezena.

9 Žádosti a výpočet vrácené částky

Oznámení a žádosti zasílejte na aerobiksportklubdh@gmail.com. Uveďte jméno dítěte, kurz, požadované řešení a případně účet pro vrácení peněz. Přijímáme také jiné prokazatelné písemné oznámení doručené klubu. Ústní sdělení trenérovi doporučujeme potvrdit e-mailem, aby bylo možné ověřit jeho obsah a datum.

Přijetí žádosti potvrdíme do pěti pracovních dnů. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do 14 dnů od obdržení potřebných podkladů. Částky, na jejichž vrácení vznikl nárok, vrátíme nejpozději do 14 dnů od jeho vzniku; chybějí-li nezbytné podklady pro platbu, vyžádáme si je bez prodlení. Zákonné lhůty mají přednost.

Při stejném rozsahu lekcí se poměrná část počítá jako celkové kurzovné dělené počtem sjednaných placených lekcí a násobené počtem lekcí, za které se peníze vracejí. Liší-li se rozsah lekcí, zohlední se jejich sjednaná délka. Lekce, které podle přihlášky neměly proběhnout například o prázdninách, se do výpočtu nezahrnují.

10 Zákonná práva a řešení neshod

U sportovního kurzu sjednaného na konkrétní datum nebo období se při uzavření smlouvy online či mimo obvyklé prostory uplatní výjimka pro využití volného času podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku. V takovém případě spotřebitel nemá obecné právo odstoupit bez důvodu do 14 dnů. Nejde o vyloučení práva na reklamaci, odstoupení při porušení smlouvy nebo jiných zákonných práv.

Reklamací služby lze uplatnit u klubu e-mailem nebo jiným zákonným způsobem. Klub potvrdí její přijetí a u spotřebitelské smlouvy ji vyřídí včetně informování objednatele nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Je-li vztah spotřebitelský, lze spor řešit také mimosoudně u České obchodní inspekce, Ústředního inspektorátu – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; informace na <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

Tyto podmínky se použijí pouze na přihlášky, u kterých byly objednateli před uzavřením smlouvy zpřístupněny a odsouhlaseny. Na dříve uzavřené smlouvy se bez dohody stran zpětně nevztahují.

Podmínky jsou platné od 3.10.2026